

③

CEGI 全校統一規約(付属サービスご利用者用)

第1条 (送迎)

- (1) **送迎は1ヶ月単位**で承ります。単発での送迎はお受けすることが出来ません。
- (2) **お休み**された場合、**代金の返金は出来ませんのでご了承下さい**。また、月間送迎スケジュールを各スクールにて作成し曜日ごとに送迎時間・ルートを決めさせていただいているため、**振替**をされた場合の**送迎はお受けできません**。
- (3) **送迎時間**は各スクールにて**レッスンの間に合うよう決め**させて頂いております。(コースの時間開始ではなく、**レッスン開始時間**という扱いになるため一部コースによっては**送迎サービスをご利用の場合は開始時間が異なる場合がございます**(※1、※2)
 ※1 プリスクール(ロング&ショートコース):10時までに到着
 ※2 ハッピークラブ(PM):15時までに到着
 (※当日の交通状況により予定より遅れる場合がございます。)

送迎時間は毎月変わる可能性がありますのでご了承ください。(基本的に前月最終週末までに各スクールスタッフより連絡をいたします)
 また、各スクールの都合によっては、**各スクールにレッスン開始時間より早く到着する場合もしくはレッスン終了後すぐにスクールから出発することができない場合がございます**。その場合におけるスクールでのお子様の託児代は別途必要ありません。
- (4) 保育園・幼稚園・小学校等のお迎えの場合、できる限り終了時間等を配慮しつつお迎えルート・時間を決めさせていただきますが、必ずしも申し込まれている方全員のご要望にはお応えできません。先着順とさせていただくため、各スクールが指定する送迎スケジュールに合わない時間を申し込まれた場合は、別途料金をいただく場合があります。(本スクール規定による)
- (5) **こちらが指定する時間ではない送迎時間をご指定されたい場合は、別途追加料金等が発生いたします**。送迎を申し込まれる際に必ずスタッフに申し付けください。但し、すでに他の方の送迎時間と重なって承れないことがあった場合、ご希望される送迎のお時間を承ることができないこともあります。
 また、保育園・幼稚園・小学校学童等の終了時間変更の都合により、こちらが指定している月間送迎スケジュールの送迎時間に間に合わない日(または期間)がある場合、その期間限りの時間と場所を変更して送迎を承ることはできません。原則、指定させていただいている送迎時間でのみ対応させていただきます。
- (6) **お子様が決まった時間のバスで来られるなどの理由による、バス停への送迎は幼稚園バス等が遅れた場合の本スクール送迎スケジュールの遅延を防ぐ為、およびバス停での混雑を避ける為に承ることが出来ません**。
- (7) 天候や道路混雑等の理由により、予定時間より遅れて到着する場合もございますのでご了承下さい。**10分以上**の大幅な遅延が発生する場合、予め保護者の方にご連絡致します。
- (8) 送迎時間までに必ず指定場所にて送迎車をお待ちください。原則、自宅の呼び鈴を鳴らして到着をお知らせすることは致しませんので、ご準備をしてお待ちください。
送迎時間の5分を過ぎてもお迎え場所にお越し頂けない場合(※3)、次の送迎時間への影響およびレッスンに遅れることとなる為、**その日の送迎をお断りすることがあります**。その場合、送迎の振替およびご返金は出ませんのでご了承下さい。またレッスン後の送迎の場合、**お迎えの時間に5分を過ぎてもお越し頂けない場合**、一旦お子様と一緒に本スクールへ戻りお預かりさせていただきます。その場合、**別途託児料金が発生します**のでご注意下さい(本スクール規定による)。
 ※3 お迎えの確認ができない場合において、一度各スクールから直ちにお電話にて確認させていただきます。時間内にお電話に回答いただかなかった場合は、次の送迎のために出発させていただきます。
- (9) **送迎時間に間に合わない場合やお休みのご連絡は必ず予定送迎時間の前に**各スクールにご連絡ください。
- (10) **送迎の際、近くに停車および駐車できない場合は、月極駐車場代(サービス料含む)が別途発生します**(本スクール規定による)。
- (11) **悪天候(台風、大雨、降雪等)**によっては、お子様とスタッフの安全を考慮する為、**該当日の一部またはすべての送迎を中止**させていただくことがあります。中止になる場合は、本部事務所判断により**前日までに決定し、LINE@**(もしくはお電話)にてご連絡いたします。**その際、レッスンのお休みをして振替制限関係なく振替で登校することをプリスクール生以外(※4)**

は認めます。ただし、ランチ・スナック・送迎の振替は【全校統一規約 第10条】に準じます。但し、**スクールの状況によっては送迎のみお受けすることが可能な場合もございます**。必ずご希望される日の**1週間前まで**にご相談ください。(ご希望する日程と時間によっては必ずしも対応できるとは限らないため予めご了承ください。)また、各スクールの状況は変動しますので都度ご相談ください。

※4 送迎が中止になった場合でも原則各スクールは開校をする方針です。プリスクール生は振替制度がないため、各自送迎をいただき、安全の確保ができる場合においてご登園ください。

第2条 (習い事)

- (1) 【ハッピークラブ AM コースの生徒】で習い事の参加をご希望の場合は、単発(都度参加後に現金によるお支払い)にて、各スクールの習い事の内容を受けていただくことができます。ご希望の場合は、当日の10時までにご連絡ください。また、他スクールでは受けることが出来ません。
- (2) 【ハッピークラブ PM コースの生徒】で習い事の参加をご希望の場合は、単発(都度参加後に現金によるお支払い)もしくは、料金表に記載のある月極料金(申し込みの場合は、全校統一規約の第17条(契約内容の変更および転校)に基づく)にて、各スクールの習い事の内容を受けていただくことができます。また、他スクールでは受けることが出来ません。
- (3) 各スクールの習い事の内容は定期的に見直す可能性がございます。変更がある際は、随時お知らせいたします。
- (4) 外部講師等の都合により日によっては内容を変更し、『日本語/算数』となる場合がございます。

第3条 (規約の改正)

本規約の改正は、本スクールが必要に応じてこれを行うことができるものとし、ご契約者は予めこれに同意するものとします。なお、規約を改正した場合には決まり次第直ちに適用開始時期とともに通知することと致します。

第4条 (規約の発行)

本規約は 2019年4月1日より発効します。

※スクール、レッスンに関するご意見、質問等ございましたら 0120-506-745 までお電話下さい。